

## PROGRAMA DE CURSO-TALLER

# MANEJO DE CRISIS

### PRESENTACIÓN

Las crisis institucionales, catástrofes y desastres son situaciones dramáticas en que se deben tomar decisiones, establecer un rumbo, guiar a las personas, equipos y ciudadanos. Se debe actuar rápido para superar la situación crítica y para recuperar a las personas o sectores afectados, así como para aprender de ello y prever nuevos escenarios críticos hacia el futuro. En 16 horas, este programa orienta en el camino hacia una formación institucional en un sentido resiliente.



### OBJETIVOS

- Aplicar la metodología SER RESILIENTE ® a los procesos internos de la organización.
- Generar una oportunidad de agregar valor a la organización.
- Establecer las habilidades y obligaciones del líder organizacional en la generación de procesos para el manejo de las crisis.
- Sentar las bases de los pasos que deben desarrollarse para la generación de una estructura resiliente.

### CONTENIDOS

Los contenidos se dividen en 5 módulos que se ordenan como sigue:



Mapa de Riesgo



Posicionamiento y  
Planificación  
Comunicacional



Estrategias para  
enfrentar la Crisis



Comunicaciones,  
Medios y Redes  
Sociales en Crisis



Resiliencia  
Organizacional y  
Aprendizaje

## PLAN DE CONTENIDOS

### Módulo 1: Mapa de Riesgo

- Definición y ranqueo de escenarios y públicos críticos

### Módulo 2: Posicionamiento y Planificación Comunicacional

- Triángulo estratégico, Cultura organizacional e Identidad
- Dinámica de Medios

### Módulo 3: Estrategias para enfrentar las crisis

- Ensayo de técnicas institucionales en función de los públicos

### Módulo 4: Comunidades, Medios y Redes Sociales en Crisis

- Cómo enfrentamos a los públicos masivos más relevantes

### Módulo 5: Resiliencia Organizacional y Aprendizaje

- Estructuración de una lógica de aprendizaje

## METODOLOGÍA

La Metodología SER RESILIENTE © es un desarrollo propio de Ética Sur Capacitación. En las sesiones, además, se integra el aprendizaje colectivo, apoyado en las experiencias de los participantes. Mezcla técnicas expositivas, participativas y lúdicas.

## INCLUYE

- Encuesta Diagnóstico
- Informe personalizado

Posibilidad de 5 cupos de becas completas si se inscriben más de 25 alumnos.

## RELATOR

Alvaro Medina Jara, periodista y MBA con más de 20 años de experiencia en comunicaciones. Se ha destacado en prensa, donde llegó a ser director del diario La Nación, y en comunicación estratégica, siendo director de comunicaciones en numerosas instituciones, así como consultor en proyectos con financiamiento nacional e internacional.

Ha sido académico en las universidades de Chile, de Santiago, Iberoamericana, Diego Portales, Bolivariana, Pedro de Valdivia, San Sebastián, entre otras, en las áreas de comunicación estratégica, marketing y lingüística.

Es autor del libro "Resiliencia: Levantarse mil veces y seguir luchando", y ha dictado charlas en numerosas universidades y centros académicos en Santiago y regiones. Su libro lleva tres reimpressiones.

